



17.12.2021

| | |
|---|---|
| Mødedato og –tidspunkt | 17.12.2021 kl. 10.00-12:00 |
| Sted | |
| Participants | <ul style="list-style-type: none">• Ben Dorfman (BD), studienævnsperson, Studienævn for Sprog og Internationale Studier, lektor• Karina Madsen Smed (KMS), studienævnsperson, Studienævn for Tværkulturelle Studier, lektor• Morten Ziethen, viceinstituteder/studieleder Institut for Kultur og Læring• Anette Galskjøt (AG), Udenrigsministeriet• Nicolai Houe, selvstændig, iværksætter, bestyrelsesposter• Falko Nørr (FN), Communication and Strategy Consultant• Maj Norman Pallesen (MNP), HR Business Partner, BASF• Peter Graversen (PG), Adjunkt, Erhvervsakademi MidtVest• Ana Maria Macias (AMM), adjunkt, SIS spansk |
| Participants Observatører/gæster | <ul style="list-style-type: none">• |
| Cancellations | <ul style="list-style-type: none">• Margrethe Thomassen, Netværkskoordinator for flygtninge/integrationsmedarbejder Mariagerfjord Kommune• Heidi Westerby, Projekt manager, DEIF Wind Power• Marie-Louise Gammelgaard Larsen, Head of Section, Danish Ministry of Immigration and Integration• Zuzanna Warsoe, Project Coordinator, Helsinki Foundation for Human Rights |
| Referent | <ul style="list-style-type: none">• Susanne Hald, kvalitetsikringsmedarbejder |

| Punkt/sagsfremstilling | Referat |
|------------------------------------|--|
| 1. Velkomst og introduktion | BD byder velkommen og beklager, at mange har meldt afbud pga. Corona mv. Derfor afsluttes mødet lidt tidligere. Deltagerne præsenterer sig. |
| 2. Studieordnings-ændringer | KMS præsenterer de ændringer, der er sket i CCG studieordningen, som træder i kraft pr. 1. september 2022 (studieordningerne har været sendt til gennemsyn i aftagerpanelet). Ændringerne handler især om tilføjelse af digitale læringsmål, som vi fra overordnet niveau er blevet bedt om at sørge for er til stede i alle studieordninger. Det er mindre ændringer/justeringer, som fremhæver, hvor det digitale kommer ind i uddannelsen. Der var i forvejen digitale læringsmål, men disse har vi ekspliciteret. Via uddannelsens fokusområder er digitalisering i forvejen en naturlig del. |

Studienævnet har haft fokus på dataindsamling, dvs. hvordan man tilgår data digitalt og overholder de etiske spilleregler i det digitale felt osv. Også bevidsthed om forskellen på det digitale og det analoge ift. metode. Studieordningen har ikke en en-til-en relation mellem moduler og kurser, og det digitale indgår i mange moduler/kurser. Men digitale læringsmål er eksplicit tilføjet i nogle moduler. Tiden vil vise, om de anvendte vendinger skal justeres hen ad vejen.

Det handler om at fremhæve nogle ting, som vores studerende allerede gør. FN beder om en forklaring på begrebet "kommunikative processer", og KMS forklarer, at termen er meget bredt tænkt, men også omfatter digital kommunikation, sociale medier mv. De studerende skal have mulighed for at vælge bredt. FN fortæller, at hans firma lige nu arbejder med en undersøgelse af forsyningsvirksomheder og af, om kunderne ønsker at blive kontaktet digitalt eller analogt/non-digitalt. Giver stor ros til studieordningsændringerne. KMS fortæller, at der har været stor diskussion om brugen af begreber, fx non-digital/analog mv.

BD gennemgår LISE studieordningen mht. digitale læringsmål. Der er fokus på både sprog og på internationale studier/interkulturalitet i studieordningen. Engelsk (og spansk) som et diplomatisk/videnskabeligt sprog og for engelsk som lingua franca.

Vores dimittender går i mange forskellige retninger, både mht. valg af kandidatuddannelse og efterfølgende job. Mange søger ud i verden, både mht. uddannelse og job.

De to studieordninger har ligheder, men adskiller sig også en del, bl.a. pga.

sprogproblematikken på SIS spansk, hvor der skal væsentligt mere fokus på sprogindlæring. På LISE er der et optag på 90 studerende, og her kan man søge til udlandet på 3., 4. eller 5. semester, mens man på SIS spansk kun kan tage af sted på 4. semester.

Vi har gennemført spørgeskemaundersøgelser om, hvad de studerende gerne vil arbejde med.

Mht. digitale læringsmål har vi været ret pragmatiske og har set den primære opgave som via læringsmålene at få de studerende til at komme mere i kontakt med en bredere vifte af kilder inden for akademisk arbejde, herunder digitale kilder og medier, samt hvordan man arbejder kritisk med materialet osv.

BD spørger efter kommentarer til SO-ændringerne, og Margrethe spørger til, hvordan uddannelserne arbejder med interkulturel kommunikation online, fx i form af internationale online møder. Sidder selv ofte i møder på tværs af kontinenter og oplever problemer i den forbindelse. BD svarer, at interkulturel kommunikation ikke er hans specifikke fagområde på uddannelsen, men at de nye læringsmål repræsenterer ting, som har været i gang i et stykke tid. Kirsten Jæger er primær ansvarlig for interkulturel kommunikation, og den nye digitale virkelighed ifm. Covid 19 er vi meget bevidste om, og det integreres i undervisningen. KMS tilføjer, at man på CCG har fælleskurser, som er kernen ift. projektarbejder, og her fx kurser i interkulturel kommunikation, Globalisering mv. Her har vi mere og mere fokus på det digitale format i kommunikationen, sociale medier osv. Læringsmålenes fokus herpå vil give endnu større opmærksomhed på området fremover.

FN kommer med stor ros til fokuset på det digitale, og fortæller, at hans firma får en masse opgaver inden for dette, og at han selv mangler basal indsigt i det digitale. Vi står over for en digital transformation, og det er uhyre vigtigt at have fokus på det på uddannelserne. De digitale data taler ofte ikke sammen. Selv i brancher, hvor man filmer ting, skal man sikre data på en valid måde. Det er et helt rigtigt fokus og skal udvides med forståelse af virksomhedernes virkelighed. Kandidater der kan forstå digitalisering uden at være blændet rent fagligt af it vil virkelig være efterspurgte. BD kommenterer, at SIS og LISE jo kun er på BA-niveau, og at det måske mere vil høre hjemme på KA-niveau. FN kommenterer, at det også er muligt på BA-niveauet.

MZ takker for FNs input og fortæller, at vi på instituttet har en KA i datadrevet organisationsudvikling, som FNs kunder måske kunne være interesseret i. MZ efterspørger, at aftagerne er kompetencespejdere og efterlyser, hvordan kan vi tænke 10 år frem på en

| | |
|--|---|
| | <p>holistisk syntetiserende måde. Hvad kunne fx være relevant at tænke ind fremover, selvfølgelig inden for den fagfaglige ramme? BD foreslår, at man skriver ud og beder panelet melde tilbage om ovenstående på baggrund af deres indsigt i disse ting. KMS fortæller, at uddannelserne også er udfordret på disse nye digitale ting, og at man ikke er digitaliseringsekspert og først selv skal nå frem til, hvordan det digitale kan spille ind, og inden det allerede er forældet. De bærende fagfaglige elementer er i fokus, men det digitale spiller ind overalt. Så input vil være velkomne. FN forklarer, at hans pointe er, at uddannelserne netop kan bidrage ikke som digitale eksperter, men med den holistiske tilgang til digitalisering ude i virksomhederne. BD samler op og foreslår, at han og KMS formulerer et eller to konkrete spørgsmål til aftagerpanelet.</p> |
| <p>3. Opdateringer fra AAU (nyt fakultet, Corona mv.)/</p> | <p>De Humanistiske og Samfundsvidenskabelige fakulteter slås sammen til et stort SSH-fakultet (Social Sciences and Humanities). Vi har tidligere haft meget tæt tværfakultært samarbejde i Institut for Kultur og Globale Studier, som netop var tværfakultært. Det giver fremover måske bedre muligheder for det internationale samarbejde på tværs af de to hidtidige fakulteter.</p> <p>AAU vil gerne have STEM-kompetencer (Science, Technology, Engineering og Mathematics) ind i Samf- og hum-uddannelserne og omvendt samf/hum-kompetencer ind i STEM-uddannelserne. Det er vanskeligt at se, hvad det vil betyde at få fx 10 % STEM-kompetencer ind i vores uddannelser. Vores dimittender har en bred vifte af kompetencer. Vi afventer, hvad det helt præcist vil betyde, og hvilke krav der vil blive, fx ift. antal ECTS fra STEM. BD beder om input til, hvilke STEM-kompetencer, som ville være relevante på SIS og LISE.</p> <p>Corona har domineret dagligdagen på uddannelserne i de sidste år, men der er også kommet noget godt ud af det. De studerende har mulighed for globalisering via en konkret arbejdsproces i form af kommunikationsplatforme, som de nu er vant til at arbejde med i undervisningen.</p> |
| <p>4. Employability-initiativer fra instituttet og studienævnene (Tværkulturelle Studier og Sprog og Internationale Studier)</p> <p>5. Åben diskussion om uddannelsernes udvikling</p> | <p>Punkt 4 og 5 slås sammen.</p> <p>Vi skal fokusere på de studerendes employability, og vi har en god LinkedIn-platform for både LISE og SIS spansk, som vi lige nu overvejer at slå sammen. Der er mere end 3-400 deltagere i grupperne, og det giver os mulighed for følge dimittendernes færd efter endt KA-uddannelse. Studienævnet har lavet en lille analyse af, hvad de studerende ønsker at arbejde med, og hvad de ender med at arbejde med. Mange på SIS spansk ønsker at arbejde inden for det internationale/spanske, men havner i andre jobs i erhvervslivet. På LISE er der mere overensstemmelse mellem ønsker og reelle jobs efter dimission.</p> <p>På LISE arbejder vi med en praktikmulighed på BA-niveau. Vi har haft fokus på udlandsophold, og det vil der fortsat være, men mange efterspørger praktikmulighed på uddannelsen, fx inden for humanitært arbejde, NGO'er osv. Vi ønsker derfor at udvikle en praktikmulighed som valgmulighed parallelt med udlandsopholdet. Praktik har stor effekt på de studerendes employability og er derfor vigtigt. Vores studerende kommer ind på prestigefyldte KA-uddannelser, og det vil vi fortsat arbejde på bliver endnu mere udtalt.</p> <p>AG fortæller, at der i Udenrigsministeriet er tradition for praktik i repræsentationerne ude i verden, hvor sprog/kulturstuderende også finder praktikpladser. Det er dog kun praktik på KA-niveau, og måske skulle man kontakte disse repræsentationer og præsentere muligheden for praktikpladser på BA-niveau. Praktikanterne skal gerne kunne bidrage fra dag et, og derfor skal praktikken ligge sidst i uddannelsen. BD bifalder dette forslag og vil gerne drøfte spørgsmålet med AG og foreslår desuden at formulere nogle konkrete spørgsmål til panelet. MNP forstår godt de studerendes ønske om praktik på BA, men er enig med AG i, at det skal give mening som en fødekæde til ansættelse efterfølgende. Der er erfaring for, at det er nemmere at få dem ind på arbejdspladsen, hvis de har haft et praktikforløb eller et studiejob undervejs og ikke har fokuseret udelukkende på det fagligt/teoretiske. Så er det et nemmere job for aftagerne at integrere dem i arbejdslivet. BD mener, at praktik på 1.- 4. semester er for tidligt, men fra 5. semester kunne det være en mulighed.</p> |

AG kommenterer, at man i Udenrigsministeriet netop har introduceret bachelorfuldmægtige, hvilket er ret revolutionerende, fordi man har en hård tradition for, at man skal have en KA for at kunne komme ind. Her kunne det være interessant at tage en snak med ministeriets HR-chef om muligheden for BA-praktik, så man efterfølgende kan ansættes som BA-fuldmægtig. Det er meget værdifuldt at være ude at arbejde i nogle år, før man tager sin KA, fordi man så har noget erhvervs erfaring at bruge på sin KA. I andre kulturer er det meget mere almindeligt at stoppe efter BA og tage arbejde, og måske først senere gå videre med KA. BD svarer, at man meget gerne vil gå videre med disse tanker og forsøge at bryde det traditionelle mønster. Det kan også være godt for de studerende at kunne se ind i 3 års akademisk arbejde og derefter et job, som kan give praktisk erhvervs erfaring at bygge videre på på en KA-uddannelse.

NH tilføjer, at man kan blive bedre til at lægge meget mere op til konkrete cases i eksamener mv., således at praksis ikke kun opleves i praktikophold, men også i andre sammenhænge, fx projekter/cases, som kan knyttes tæt til virksomheder/organisationer. BD støtter dette, men det kræver et benarbejde fra uddannelsens side at knytte kontakter til en vifte af organisationer, som man kan samarbejde med.

MNP foreslår, at man kunne arbejde med opgaver, som på forhånd var låst i en bestemt retning, fx hvordan man arbejder med mangfoldighed i et teoretisk perspektiv?). Det ville være forholdsvis nemt for virksomhederne at stille en sådan opgave for de studerende, som så ville få et realistisk indblik i de dilemmaer, som virksomhederne står i. BD svarer herpå, at uddannelsen godt kunne bruge panelet til sådanne specifikke opgaver, hvor I så kunne bruge vores studerende til at arbejde med opgaven. Fx ved at vi henvendte os konkret til panelet ved semesterstart og efterspurgte konkrete opgaver/temaer, som de studerende kunne arbejde med. MNP beder om, at det gerne må være struktureret, så man ved, hvem man skal tale med for at få noget konkret til ens projekt.

MZ bifalder muligheden for at trække på panelet på denne måde. Selv er han optaget af netværks netværk, og et opdrag kunne være at hjælpe os med at skabe kontakt til tre eller fire andre organisationer, som kunne være interessante for vores studerende. Det kunne være en effektiv mulighed for at skabe en større kontaktflade/netværk.

NH efterspørger en mulighed for aftagerne for at få et input til det, de sidder med, fx at få det teoretiske med ift. en opgave, som man ikke selv har tid til selv at gå i dybden med. BD supplerer, at de studerende på denne måde også får øjnene op for, at der er flere typer jobs i andre brancher end dem, de selv lige drømmer om og forestiller sig. Det ville måske kræve noget mere professionalisme af vores studerende.

KMS kommenterer, at mange af disse ting ligger allerede i praktikken på CCG. Der er nogle udfordringer i at have en uddannelse med mange fokusområder rent fagligt, og one size doesn't fit all. Praktik skal kunne gribes an på flere forskellige måder, og vi har allerede fokus på, hvor en uddannet kandidat fra CCG kan byde ind med noget i en virksomhed, som andre ikke kan byde ind med.

KMS gennemgår CCG's arbejde med employability/career path og forklarer, at man på uddannelsen har arbejdet med employability i flere år og også arbejder med, hvordan vi får det integreret i moduler og undervisning.

MZ forklarer, at man som et eksperiment kan vælge at bytte om på 9. og 10. semesters praktik/speciale for at lette overgangen til job, og spørger ind til, om denne mulighed ville gøre en forskel for aftagerne? AG svarer, at det giver god mening at kunne sluse dem direkte ind i fortsættelse af praktikken, men at man i Udenrigsministeriet har ret skrappe krav, og her ville det ikke give mening at få nogen direkte i job efter praktik. NH supplerer, at begge dele ville fungere, for det er også en god mulighed at arbejde videre med specialet i samarbejde med virksomheden. MZ svarer hertil, at muligheden allerede findes, og at vi opfordrer til den og monitorerer udfaldet.

Employability-indsatserne kræver mange ressourcer, men det er godt, at vi har fat i det og har mulighed for at arbejde med det. Vi vil meget gerne samarbejde med jer om disse ting.

NH kommenterer, at det er godt at inddrage employability over en længere periode på 4 semestre, jo tidligere jo bedre. Eventuelt i form af et længevarende forløb, som alle skulle indgå i. 4 ugers praktik er alt for kort, men 6 måneder giver virkelig noget og fører meget ofte til job. KMS forklarer, at praktik på CCG er minimum 3 måneder og maksimum 6 måneder.

MZ forklarer, at man overvejer det gode format på aftagerpanelmøderne, fx om de kunne afholdes som flipped classroom, hvor panelet på forhånd har fået diverse informationer på en Powerpoint med voice over, så møderne i højere grad kunne bruges til dialog. Uddannelserne vil gerne orientere om mange ting, men møderne kommer ofte til at gå med dette frem for den vigtige dialog. AG og BD bifalder ideen.

BD samler op og runder mødet af.

Det lyder, som om vi godt kan bruge aftagerpanelet mere aktivt, hvilket vi virkelig ville sætte pris på, fx 2-3 kontakter i løbet af året, hvor vi kunne sende jer spørgsmål/bede om input.

KMS informerer om, at mødedato sendes med ud i referatet, så alle kan få det i kalenderen. Aftagerne bifalder dette.

Næste mødedato er efterfølgende fastsat til den 14. november 2022 kl. 10-12.